

Indicadores de calidad en terminales estratégicas de ADIF

En la reunión mantenida ayer por el grupo de trabajo de indicadores de calidad de servicio (ICS) de ADIF, en el que participa ACE, se ha dado el visto bueno a seis indicadores que servirán para medir la calidad de los servicios de las terminales ferroviarias de mercancías y proponer medidas de mejora.

Los indicadores son, por orden de relevancia para los miembros del grupo:

- 1º) Tiempo de estancia del camión en la terminal
- 2º) Grado de puntualidad de los trenes a la llegada
- 3º) Tiempo de espera para el acceso del camión a terminal
- 4º) Tiempo de tratamiento de un tren durante la carga y descarga de contenedores
- 5º) Grado de puntualidad de los trenes a la salida
- 6º) Tiempo de carga y/o descarga del camión

El grupo acordó empezar con la medición del indicador más representativo: el **Tiempo de estancia del camión en la terminal**, que comprende las operaciones que van, desde la recepción de la documentación del camión, hasta la salida del mismo de la terminal.

El proyecto arrancará con siete grupos de trabajo, cada uno de los cuales abordará uno de los siete nodos considerados estratégicos, que canalizan más del 80% del total del tráfico ferroviario:

- Vicálvaro (Madrid)
- Fuente de San Luis (Valencia)
- La Llagosta (Barcelona)
- Can Tunis (Barcelona)
- Júndiz (Álava)
- Majarabique (Sevilla)
- Plaza (Zaragoza)

Presidirá cada grupo el explotador de la infraestructura y participarán en el mismo representantes de ADIF, MITMA, operadores ferroviarios, cargadores y transportistas.

