

Presentación de resultados

# El papel del sector del transporte de mercancías por carretera durante la crisis sanitaria

# 1. Metodología



**Universo:** población general mayor de edad.



**Ámbito:** nacional.



**Cuotas:** por sexo, grupos de edad y geográficas en función de la población residente por CA (INE).



**Procedimiento de recogida de la información:** entrevista online asistida por ordenador (CAWI).



**Tamaño de la muestra:** 1.051 entrevistas.



**Error muestral:**  $\pm 3,1\%$  ( $n=1.051$ ), para un grado de confianza del 95,5% (dos sigmas) y en la hipótesis más desfavorable de  $P=Q=0,5$  en el supuesto de muestreo aleatorio simple.



**Duración de la entrevista:** 2-3 minutos aproximadamente.



**Fechas del trabajo de campo:** del 6 al 8 de julio de 2020.

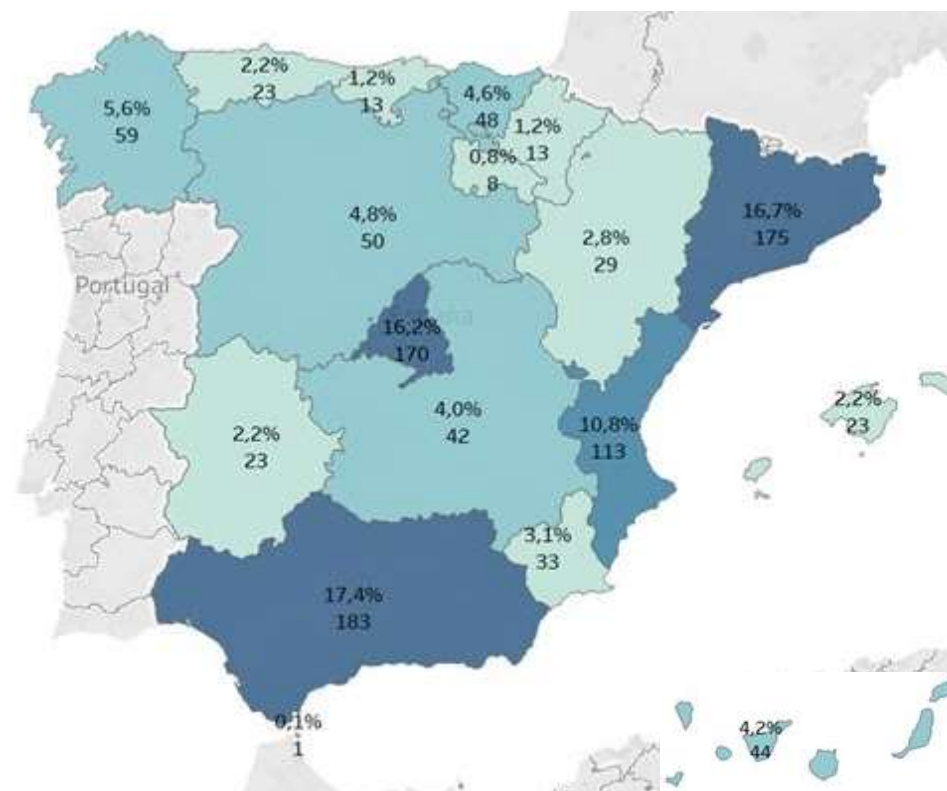
# Distribución de la muestra



Distribución de la muestra según grupo de edad

Grupos de edad	Muestra
18-29	181
30-44	259
45-64	352
65 o más	259
<b>Total</b>	<b>1.051</b>

Distribución de la muestra según Comunidad Autónoma de residencia

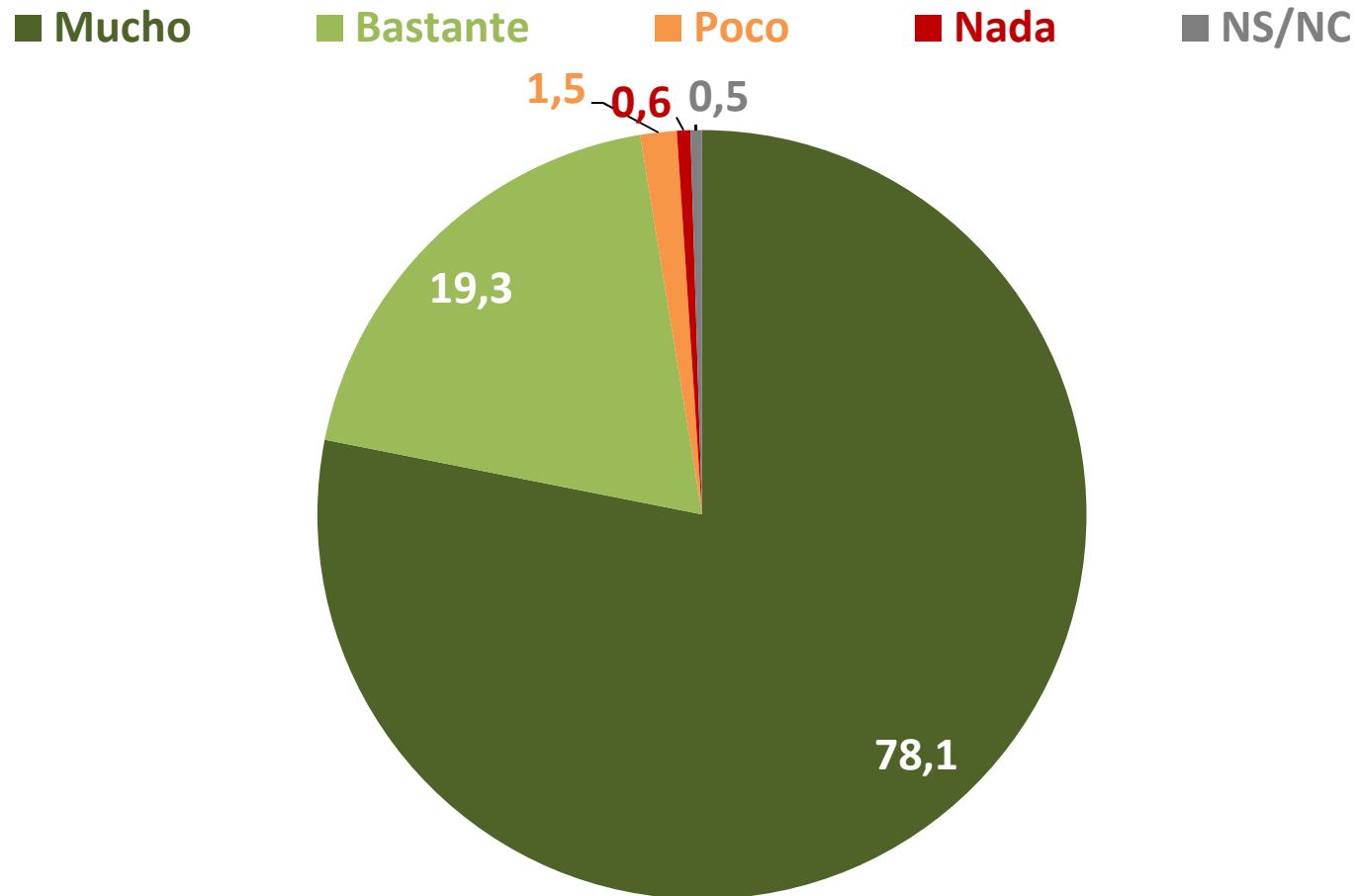


## **2. Análisis de resultados**

# Papel del transporte por carretera durante la crisis



*El 97% de la población española, unos 37 millones, coincide en afirmar que sector del transporte de mercancías en carretera ha tenido un papel fundamental y esencial durante la crisis sanitaria, permitiendo que el abastecimiento y suministro de productos básicos se haya producido con normalidad.*

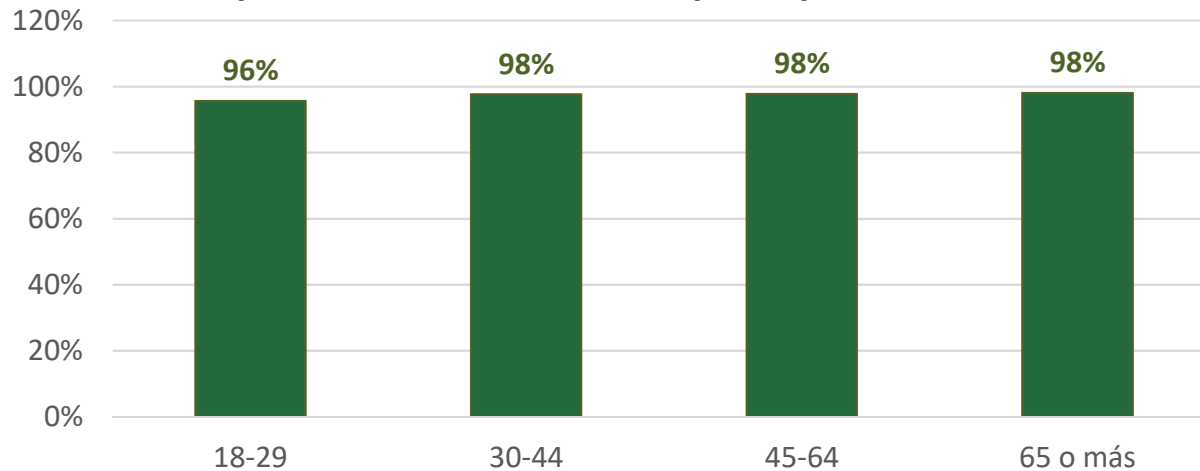


¿En qué medida considera Ud. que el sector de transporte de mercancías por carretera ha tenido un rol fundamental para permitir el abastecimiento de alimentos y otros productos durante el confinamiento?

# Papel del transporte por carretera durante la crisis



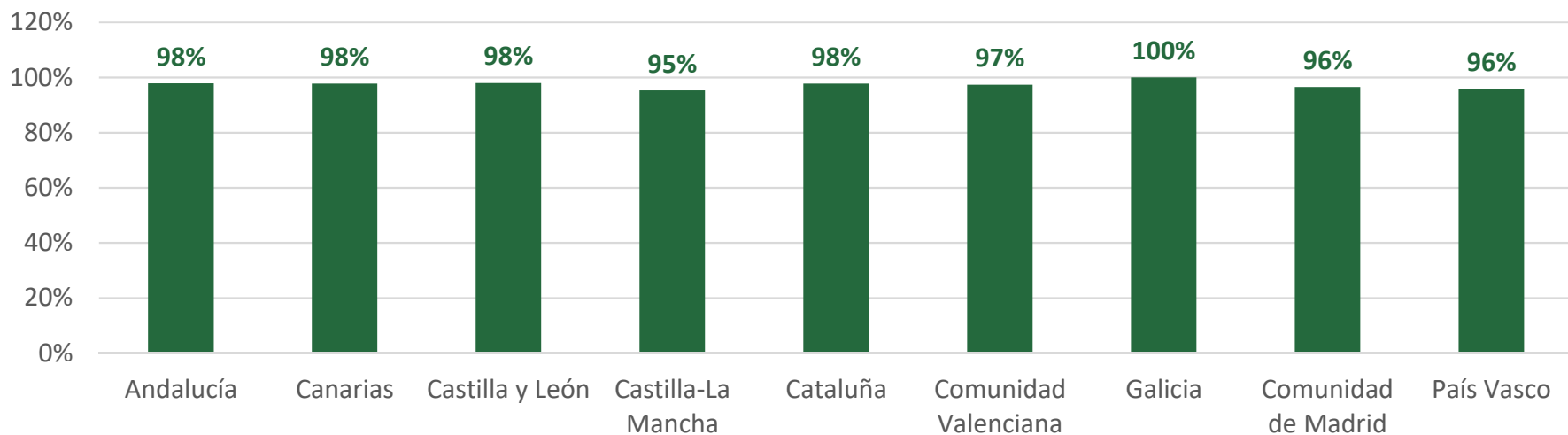
## Papel fundamental del transporte por carretera



*Más del 90% de la población reconoce que el papel del sector transporte ha sido fundamental durante la crisis, con independencia de la edad y de su lugar de residencia.*

%= Mucho y Bastante

## Papel fundamental del transporte por carretera

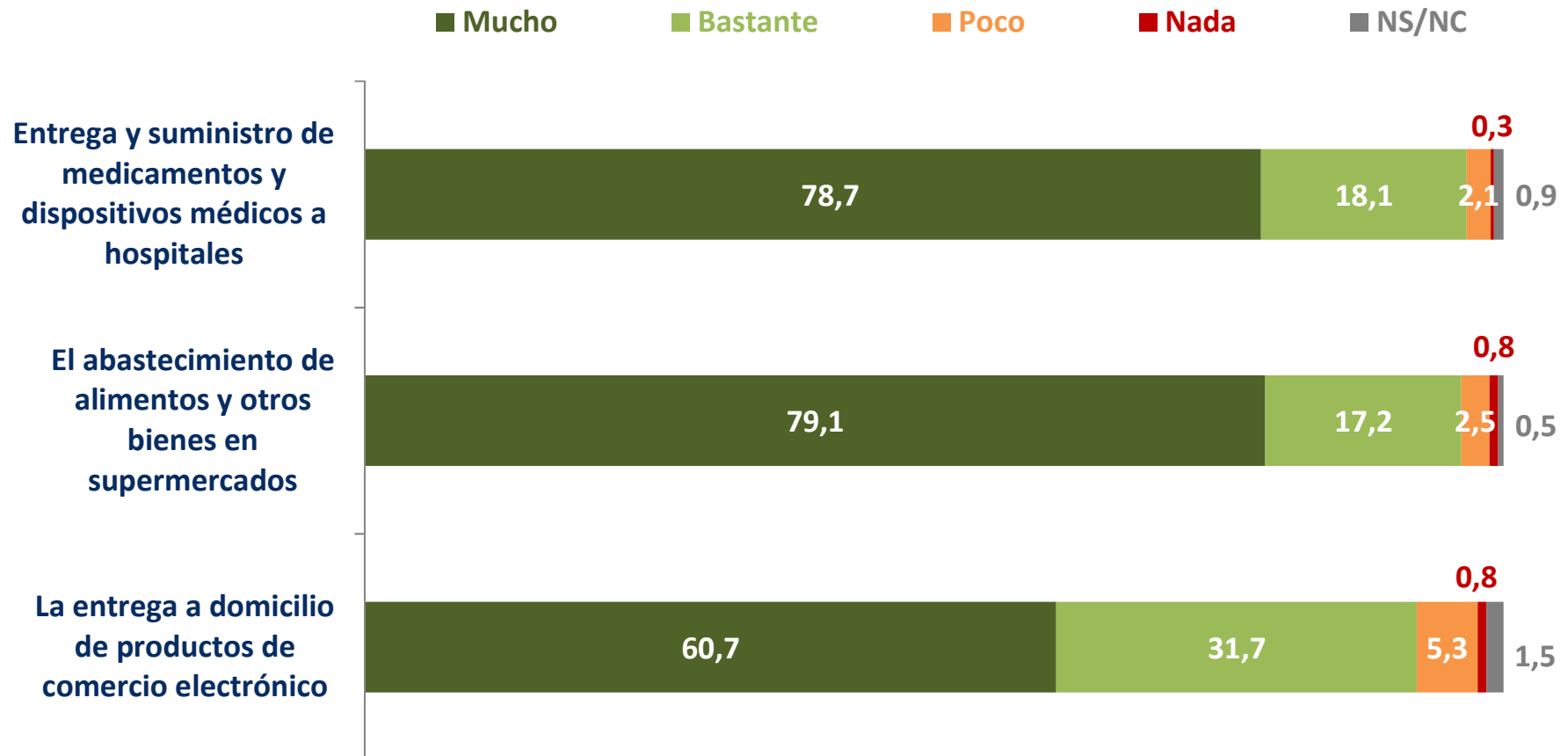


¿En qué medida considera Ud. que el sector de transporte de mercancías por carretera ha tenido un rol fundamental para permitir el abastecimiento de alimentos y otros productos durante el confinamiento?

# Papel del transporte por carretera durante la crisis



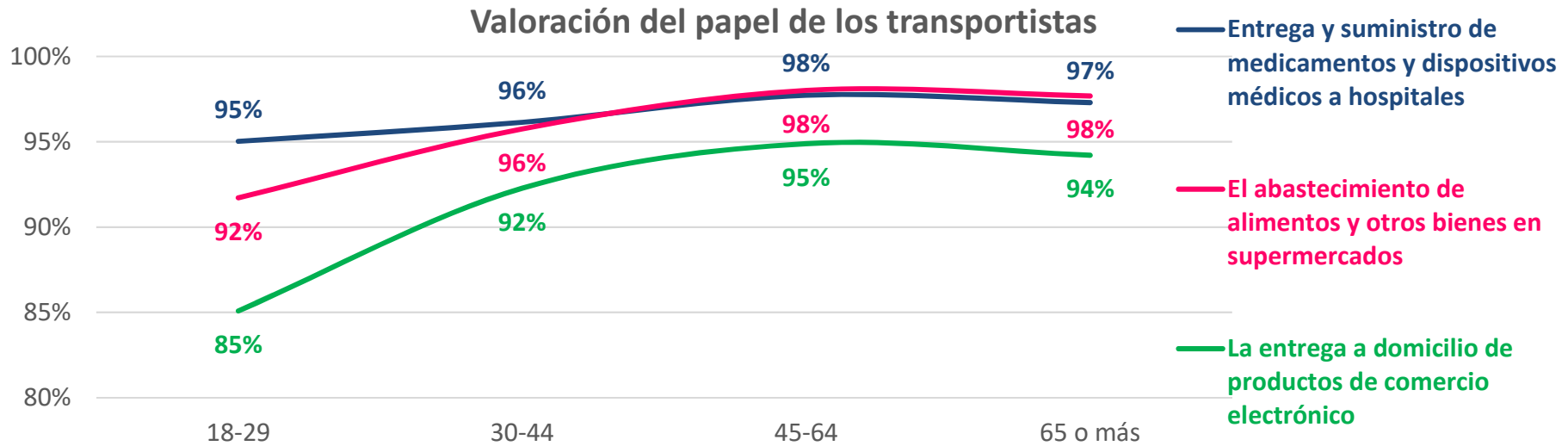
*En concreto, más del 90% de la población considera que el sector transporte ha cumplido una labor esencial durante la crisis sanitaria, garantizando la prestación de servicios a otros sectores de la economía y por lo tanto, asegurando la entrega y suministro de medicamentos (97%), alimentos (96%) y de productos de comercio electrónico (93%).*



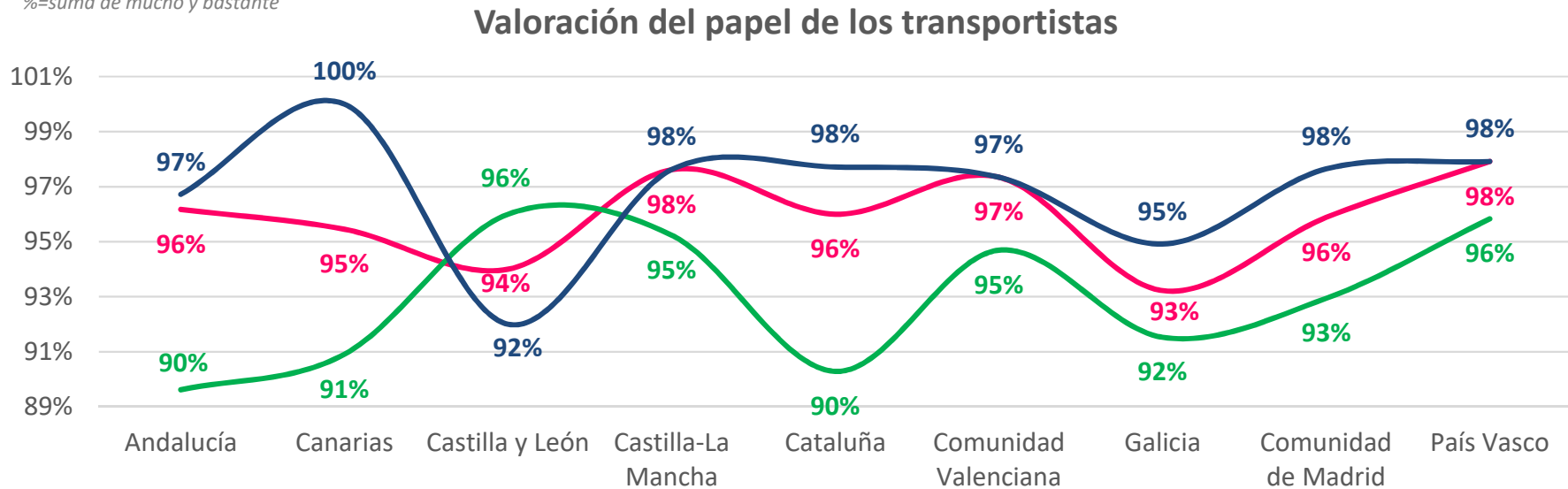
Más concretamente, ¿en qué medida considera que los operadores de transporte por carretera han desempeñado un papel importante en cada una de las siguientes áreas durante el período de crisis del Covid19?



# Papel del transporte por carretera durante la crisis



%=suma de mucho y bastante



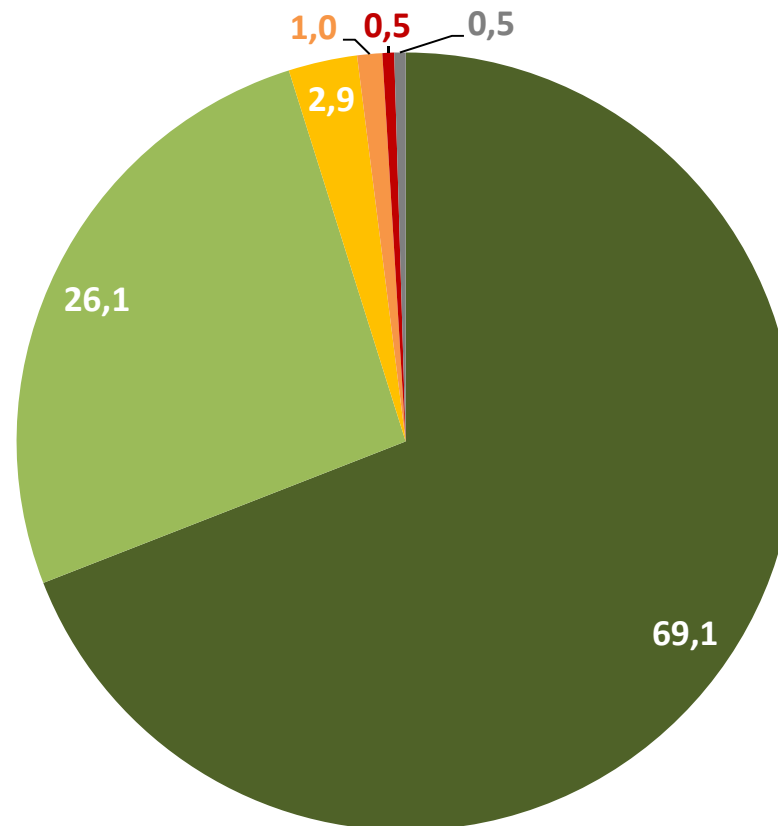
Más concretamente, ¿en qué medida considera que los operadores de transporte por carretera han desempeñado un papel importante en cada una de las siguientes áreas durante el período de crisis del Covid19?

# Valoración de la actuación del sector



*Una gran mayoría de los españoles (95%) reconoce la labor esencial desempeñada por el sector transporte y por los transportistas durante la crisis sanitaria. En global, califican la actuación del sector como bueno o muy buena (95%).*

■ Muy Buena ■ Buena ■ Indiferente ■ Mala ■ Muy mala ■ NS/NC

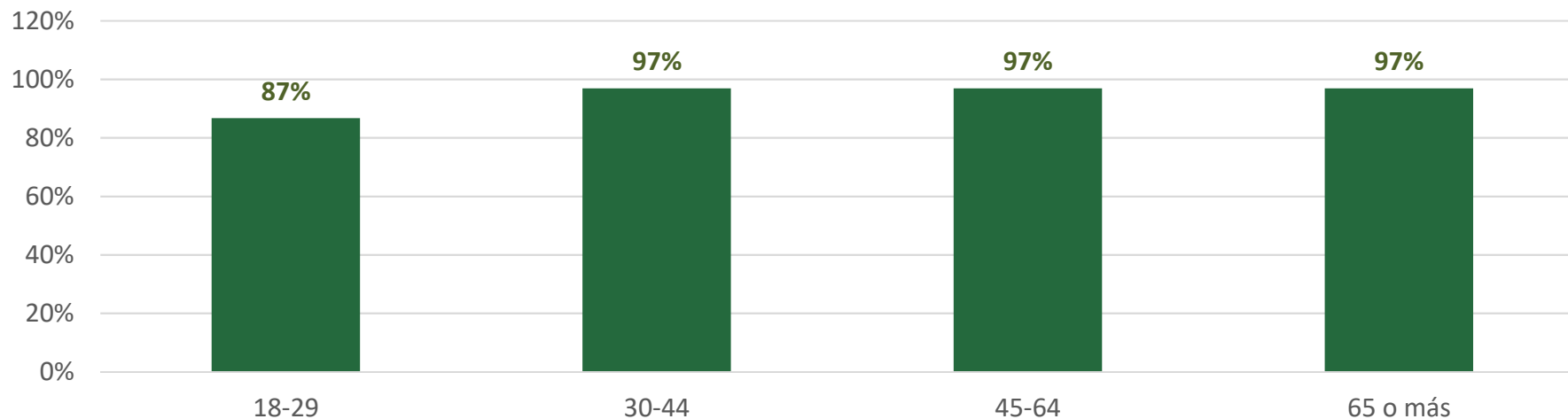


Y en general, ¿cómo valora la actuación del conjunto del sector transporte durante la crisis sanitaria?

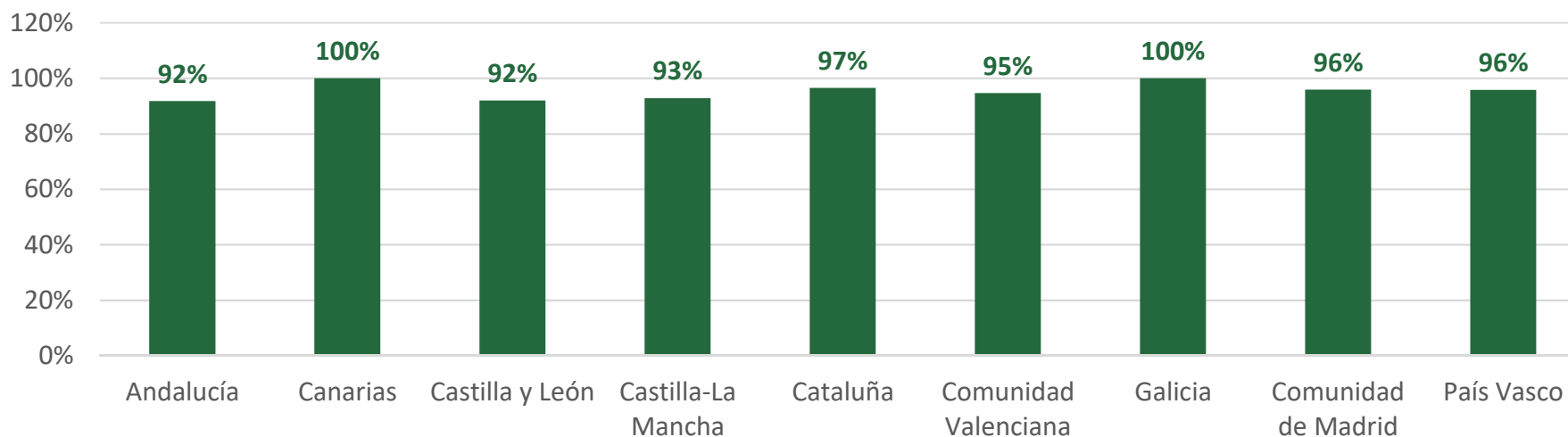
# Valoración de la actuación del sector



### Valoración de la actuación del sector



### Valoración de la actuación del sector



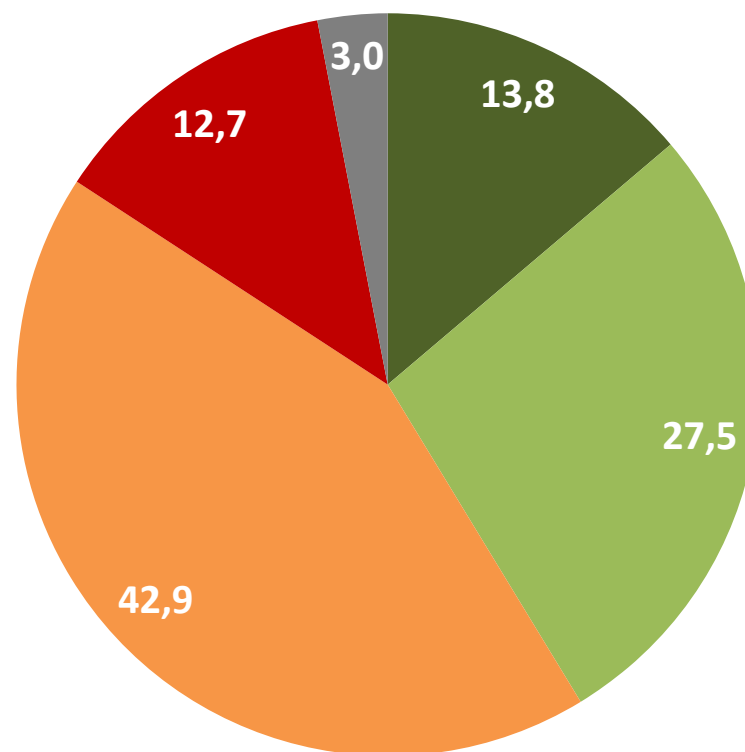
Y en general, ¿cómo valora la actuación del conjunto del sector transporte durante la crisis sanitaria?

# El papel de las autoridades durante la crisis sanitaria



*A pesar de ser uno de los servicios esenciales, más del 55% de los españoles considera que el sector transporte no recibió la ayuda y el apoyo necesario por parte de las autoridades durante la crisis sanitaria y el estado de alarma.*

■ Mucho   ■ Bastante   ■ Poco   ■ Nada   ■ NS/NC

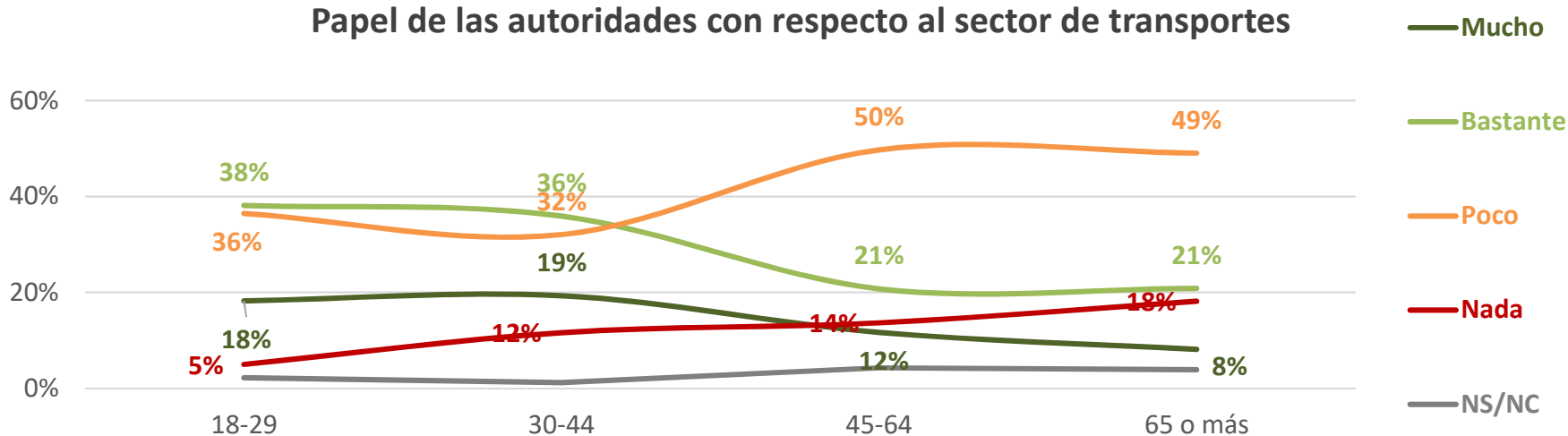


Siendo uno de los servicios esenciales que ha seguido funcionando durante el estado de alarma, ¿en qué medida cree que las autoridades han tenido en cuenta las necesidades del sector del transporte y de los transportistas en la gestión de la crisis sanitaria?

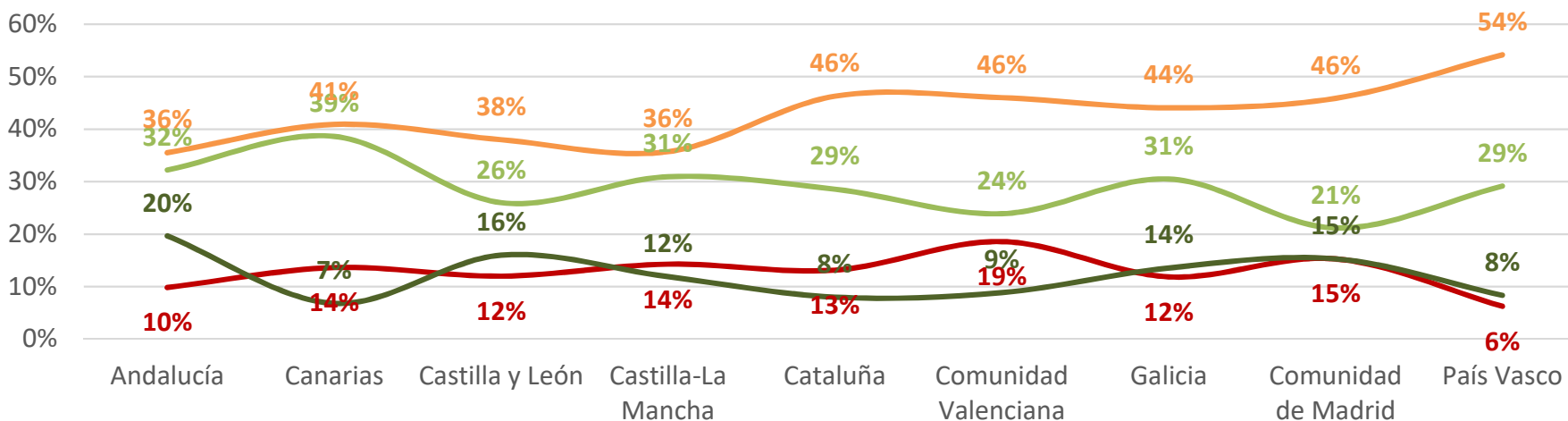
# El papel de las autoridades durante la crisis sanitaria



## Papel de las autoridades con respecto al sector de transportes



## Papel de las autoridades con respecto al sector de transportes



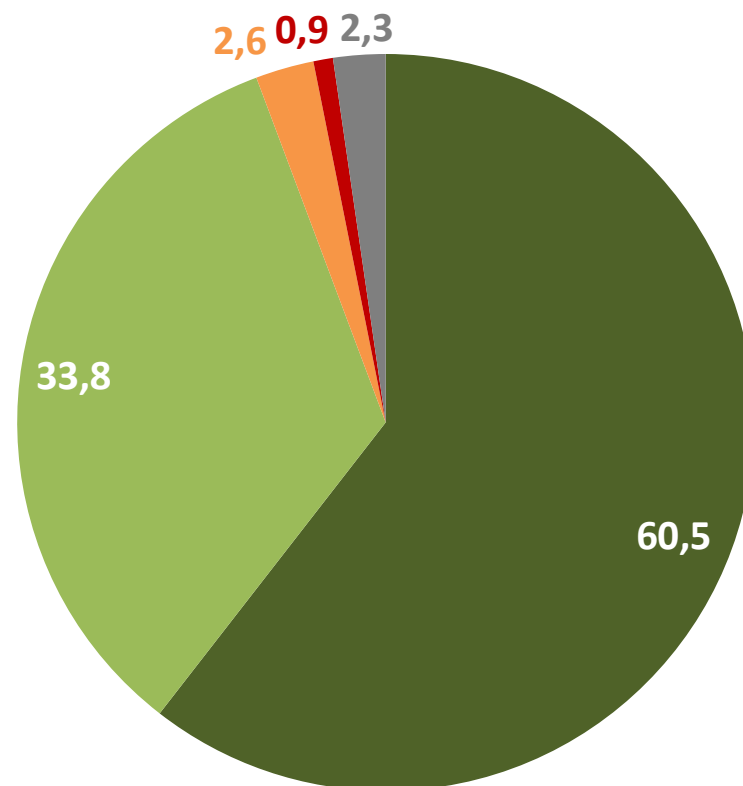
Siendo uno de los servicios esenciales que ha seguido funcionando durante el estado de alarma, ¿en qué medida cree que las autoridades han tenido en cuenta las necesidades del sector del transporte y de los transportistas en la gestión de la crisis sanitaria?

# Valoración de las iniciativas ciudadanas de apoyo al sector



*En este sentido, más del 90% de la población reconoce el apoyo prestado a los transportistas durante la crisis sanitaria por parte de los hosteleros privado, facilitándoles alojamiento, y manutención.*

■ Muy buena    ■ Buena    ■ Mala    ■ Muy mala    ■ NS/NC

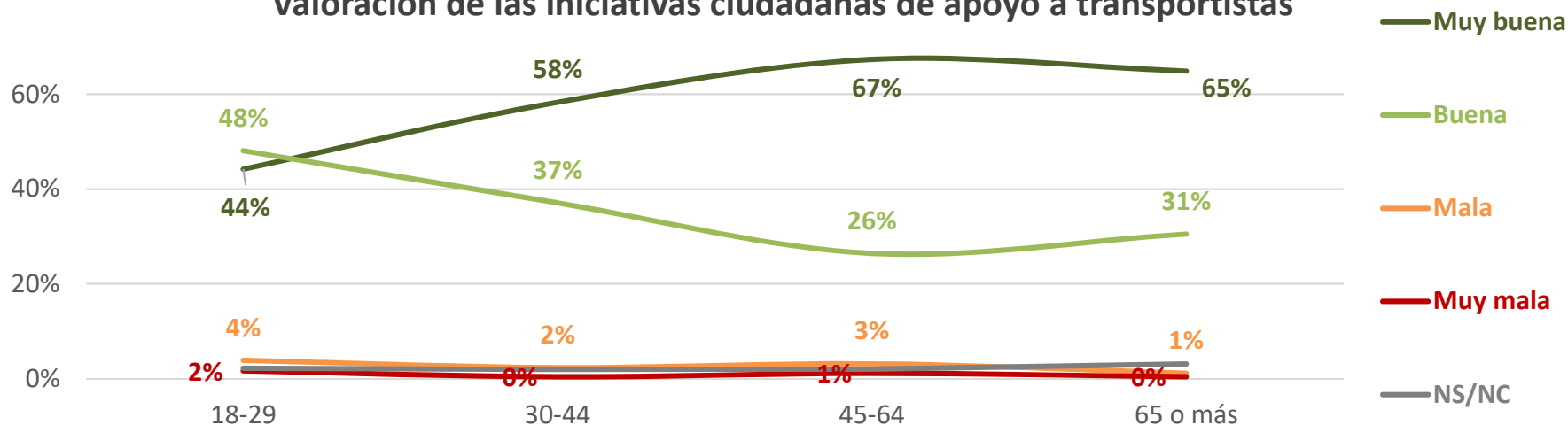


Durante los primeros días de confinamiento, muchos transportistas no pudieron acceder a los servicios de manutención debido al cierre de los establecimientos en carretera. En este sentido, ¿cómo valora las iniciativas de los ciudadanos y en concreto de los hosteleros privados para apoyar al sector del transporte, ofreciéndoles hospedaje, manutención, acceso a ducha, baños...?

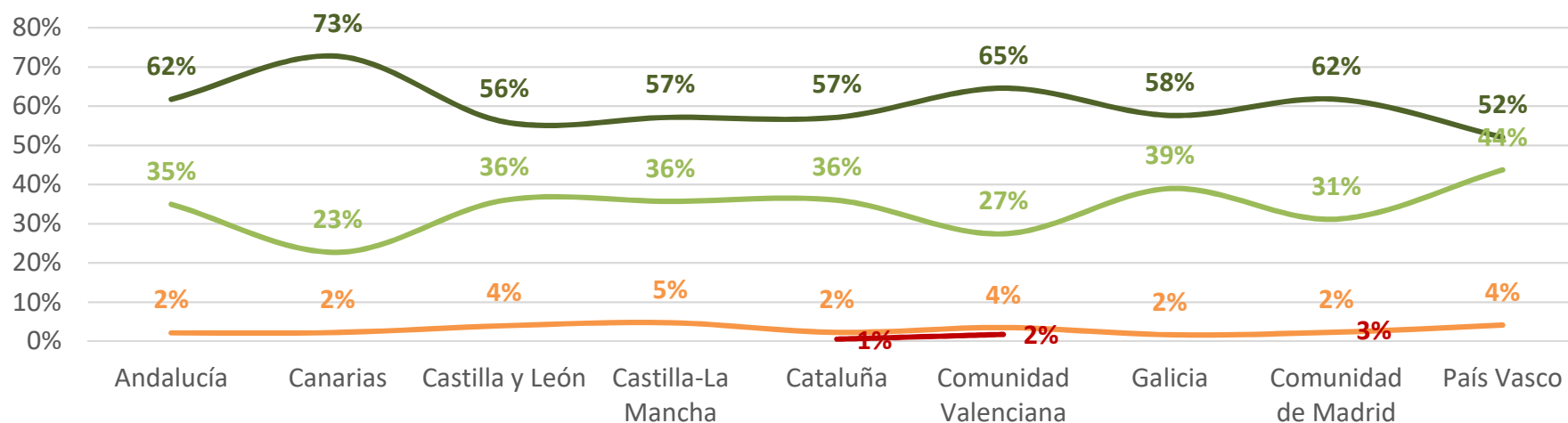
# Valoración de las iniciativas ciudadanas de apoyo al sector



## Valoración de las iniciativas ciudadanas de apoyo a transportistas



## Valoración de las iniciativas ciudadanas de apoyo a transportistas

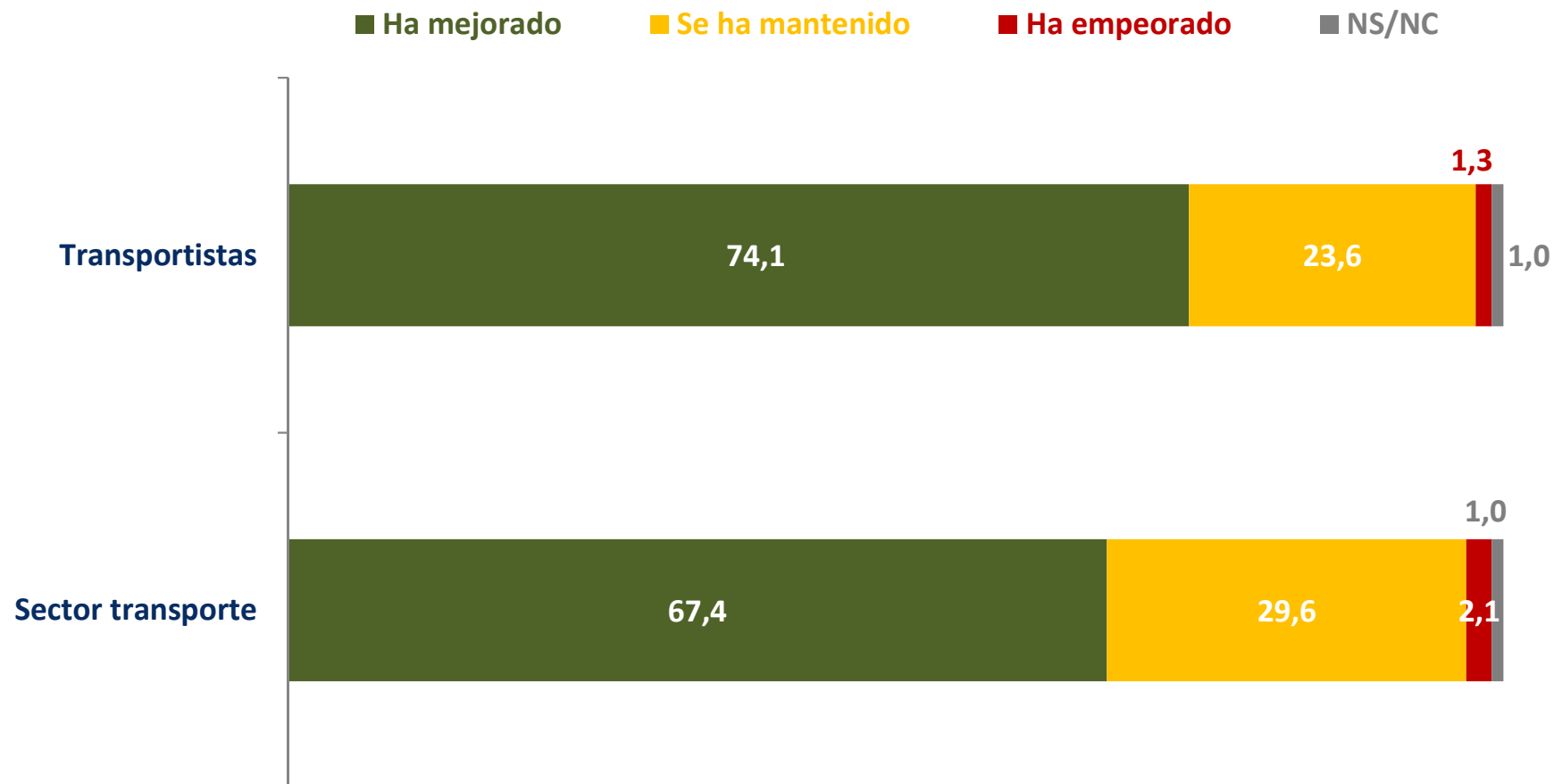


Durante los primeros días de confinamiento, muchos transportistas no pudieron acceder a los servicios de mantenimiento debido al cierre de los establecimientos en carretera. En este sentido, ¿cómo valora las iniciativas de los ciudadanos y en concreto de los hosteleros privados para apoyar al sector del transporte, ofreciéndoles hospedaje, mantenimiento, acceso a ducha, baños...?

# Percepción de los transportistas y el sector



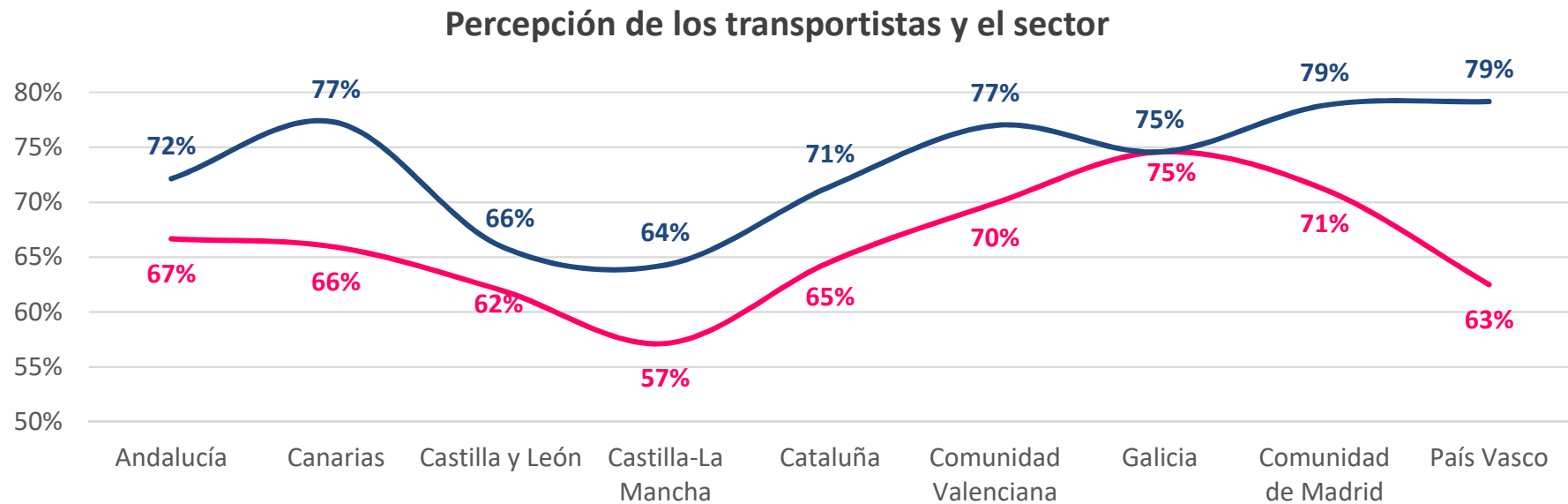
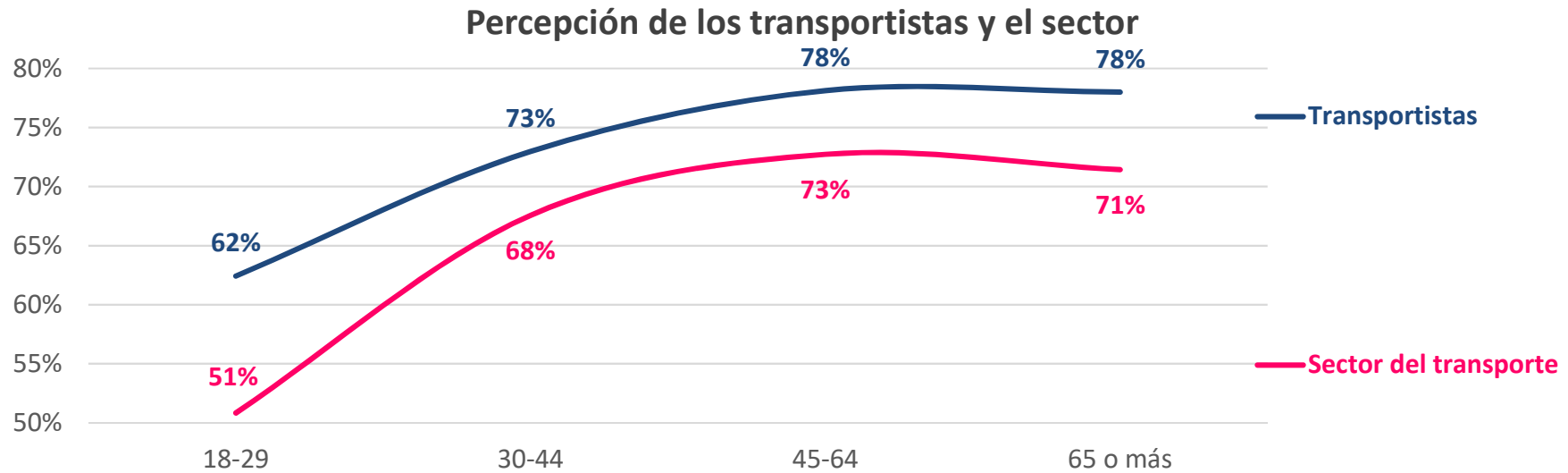
*Tres de cada cuatro españoles afirman que ha mejorado su imagen y percepción de los transportistas y del conjunto del sector del transporte, a raíz del papel desempeñado durante la crisis sanitaria.*



Y, ¿diría Ud. que la imagen que tiene de los transportistas de mercancías por carretera ha mejorado o empeorado tras la crisis del Covid19?  
¿Y la del conjunto del sector del transporte?



# Percepción de los transportistas y el sector

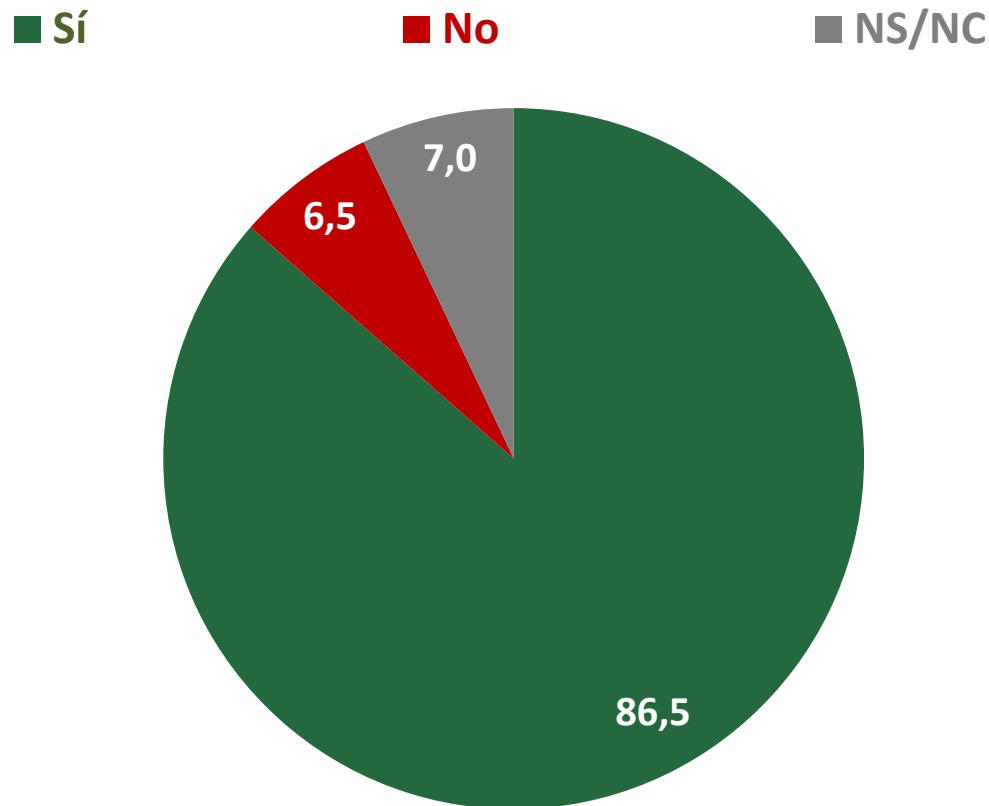


Y, ¿diría Ud. que la imagen que tiene de los transportistas de mercancías por carretera ha mejorado o empeorado tras la crisis del Covid19? ¿Y la del conjunto del sector del transporte?

# Apoyo gubernamental al sector de transportes



*El 86% de los españoles considera que el sector transporte en carretera seguirá siendo una pieza clave de la economía en los próximos meses y que debería contar con el apoyo la protección del gobierno y de las autoridades públicas, por tratarse de un servicio esencial para la sociedad y otros sectores de la economía.*

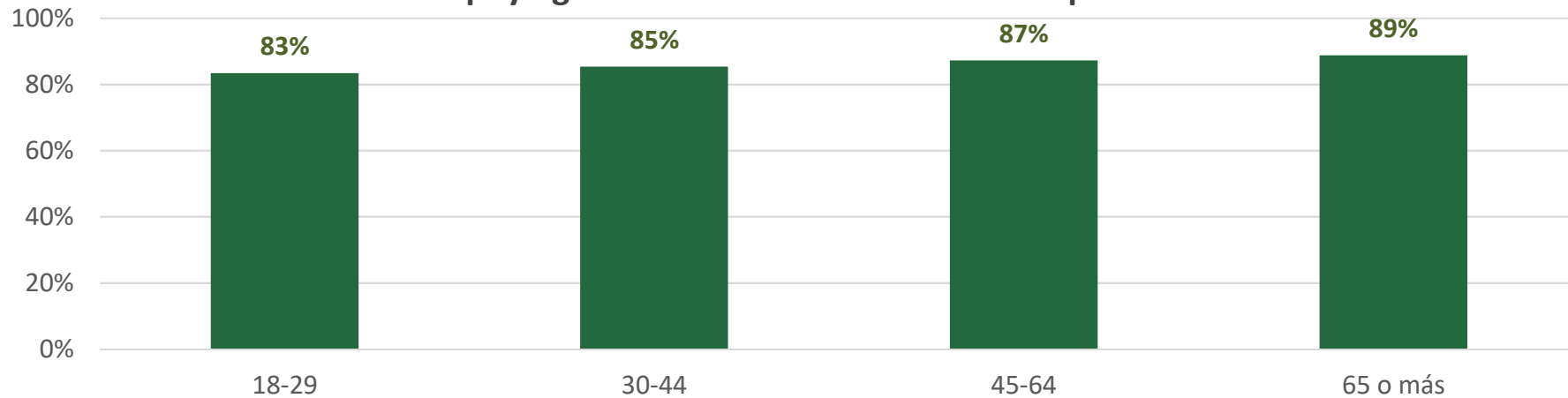


Ante las dificultades económicas que se presentan, ¿estima Ud. que el sector transporte debe ser apoyado por parte del gobierno y de los poderes públicos?

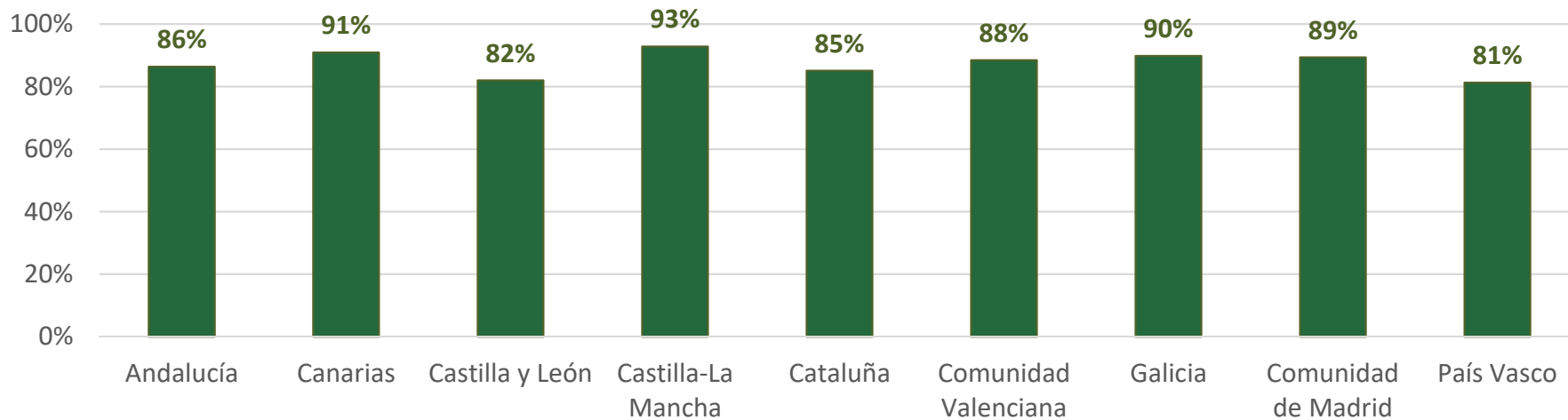
# Apoyo gubernamental al sector de transportes



## Apoyo gubernamental al sector de transportes



## Apoyo gubernamental al sector de transportes

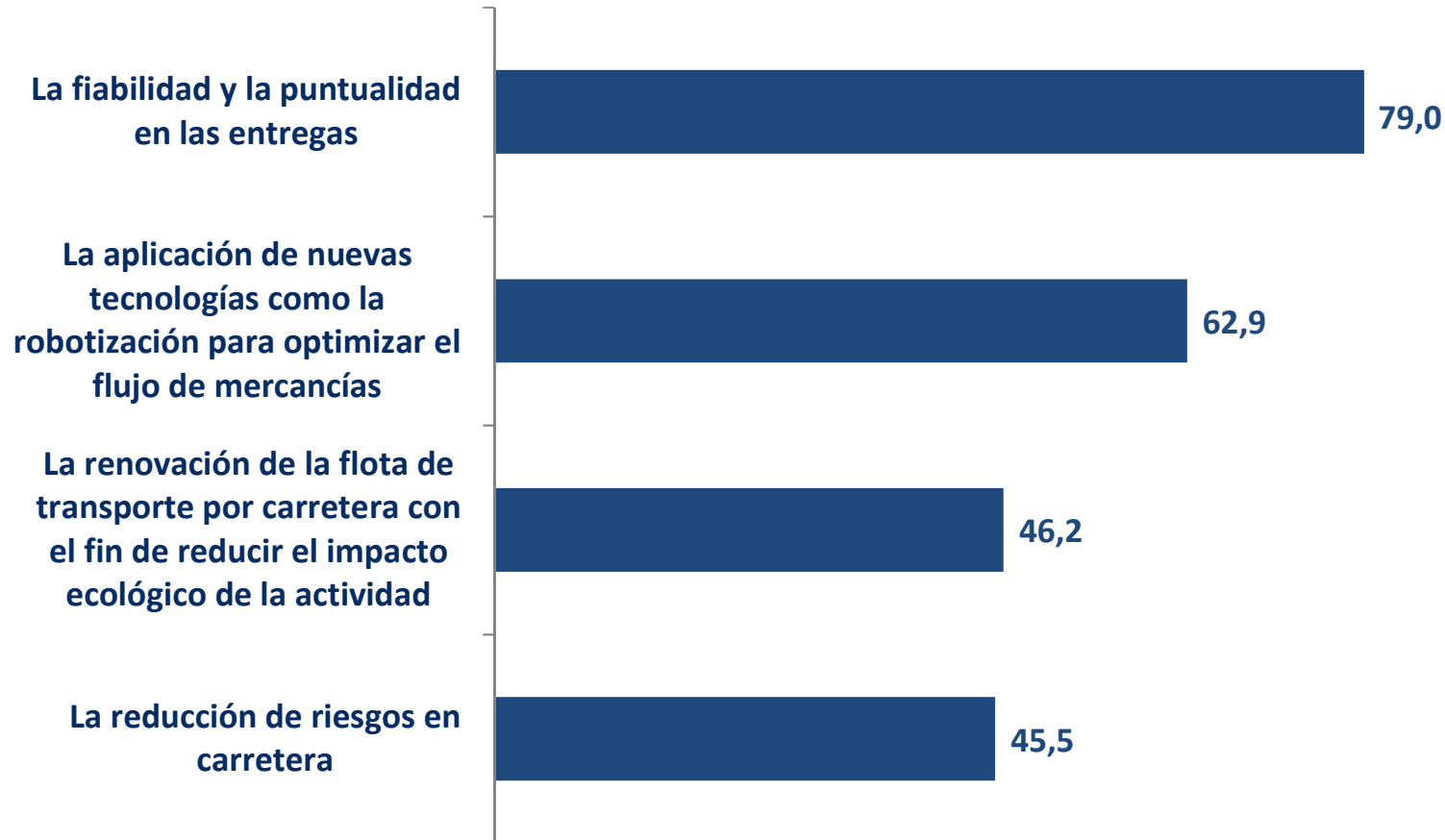


Ante las dificultades económicas que se presentan, ¿estima Ud. que el sector transporte debe ser apoyado por parte del gobierno y de los poderes públicos?

# Aspectos mejorados en los últimos años



*Entre los últimos logros del sector del transporte en carretera, el 80% de la población española destaca la fiabilidad y la puntualidad en las entregas, la aplicación de nuevas tecnologías para optimizar el flujo de mercancías (63%), la renovación de la flota de transporte (46%), y la reducción de riesgos en carretera (45%).*

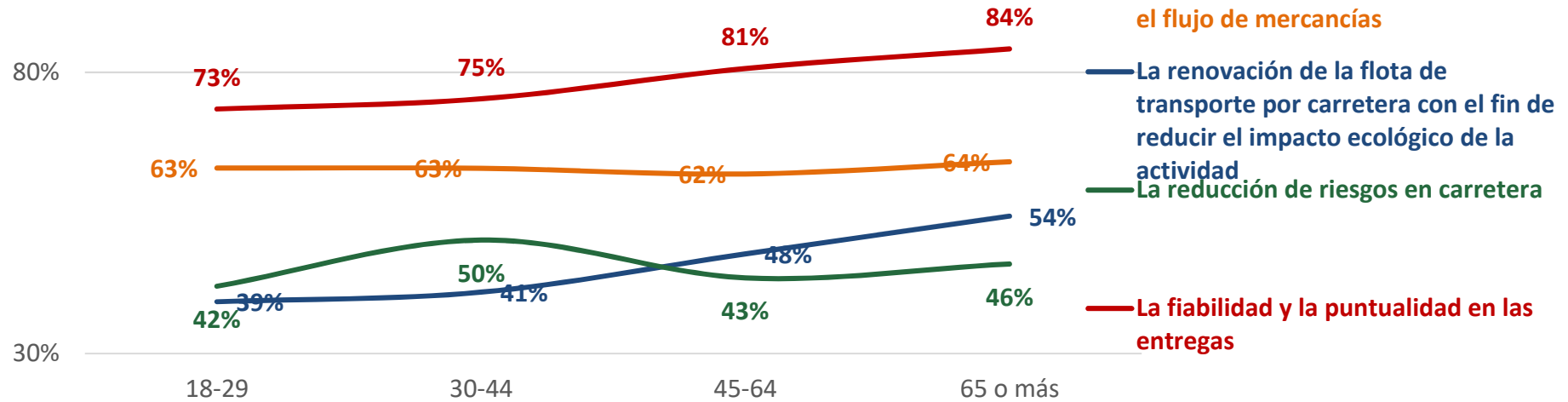


Marque los aspectos que considera que el transporte por carretera ha progresado en los últimos años:

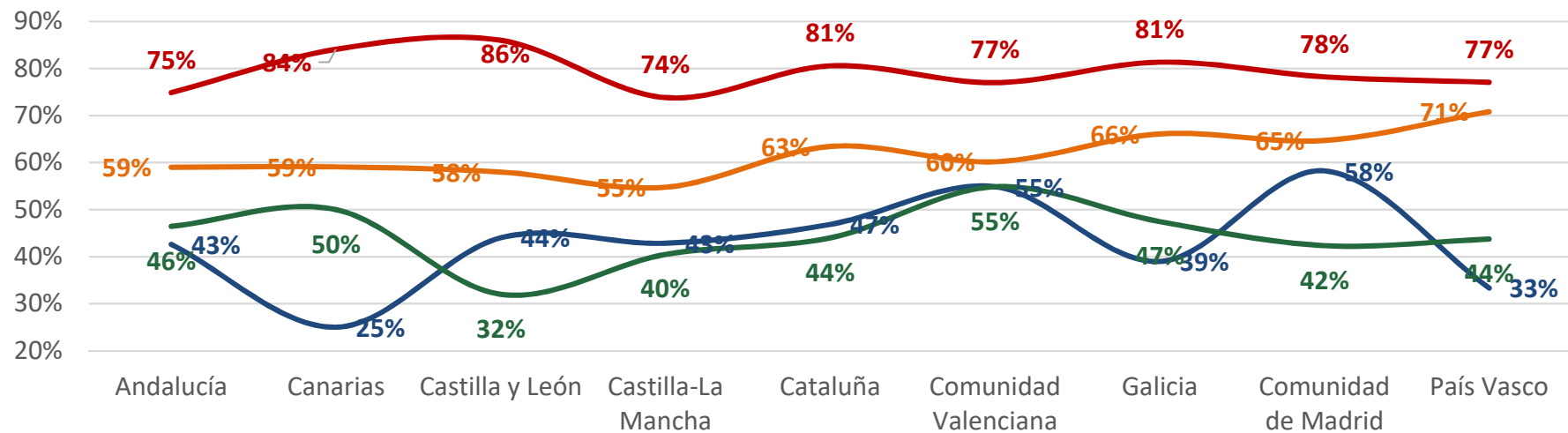
# Aspectos mejorados en los últimos años



## Uso de servicios durante la crisis sanitaria



## Uso de servicios durante la crisis sanitaria

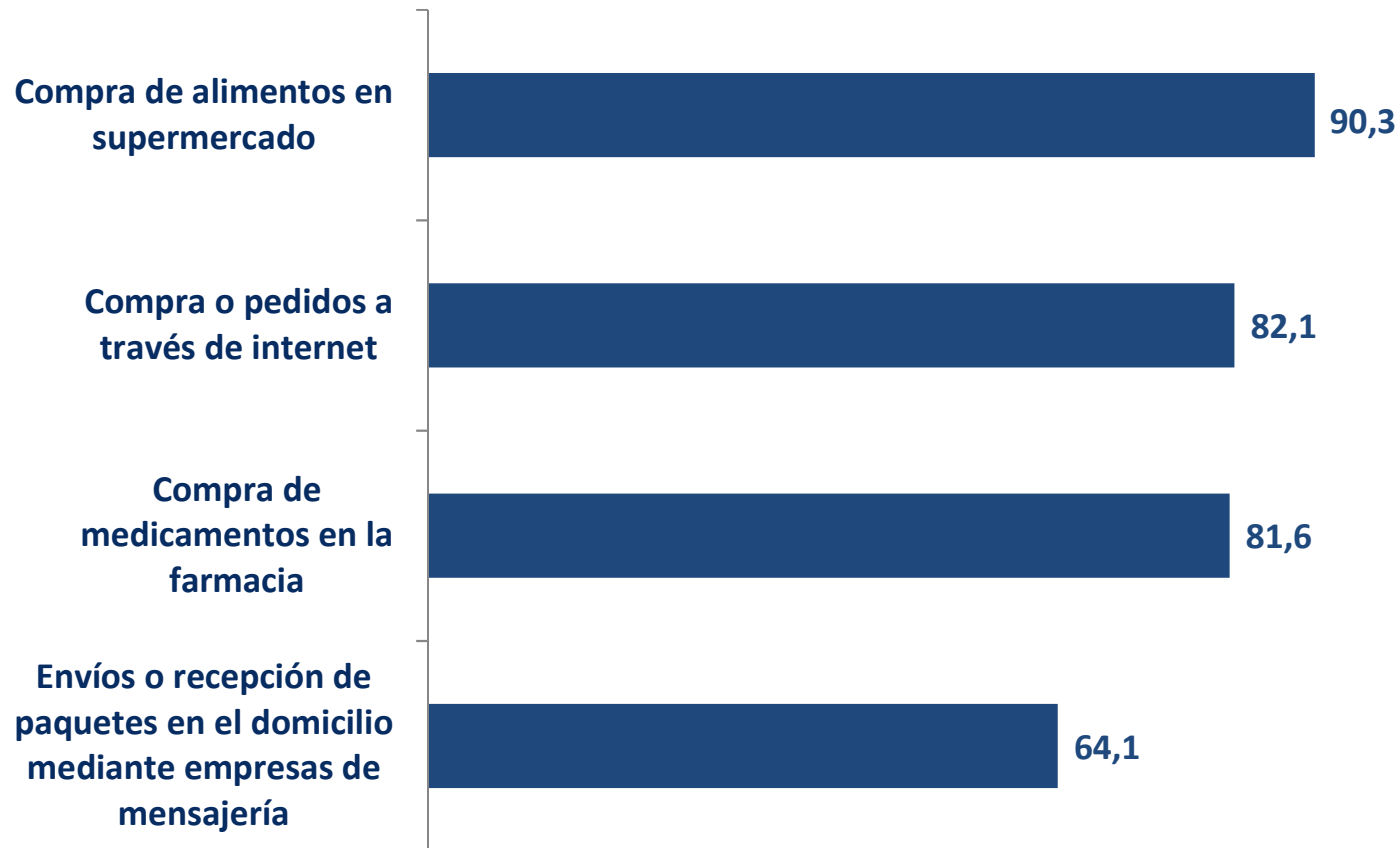


Marque los aspectos que considera que el transporte por carretera ha progresado en los últimos años:

# Uso de servicios durante la crisis sanitaria

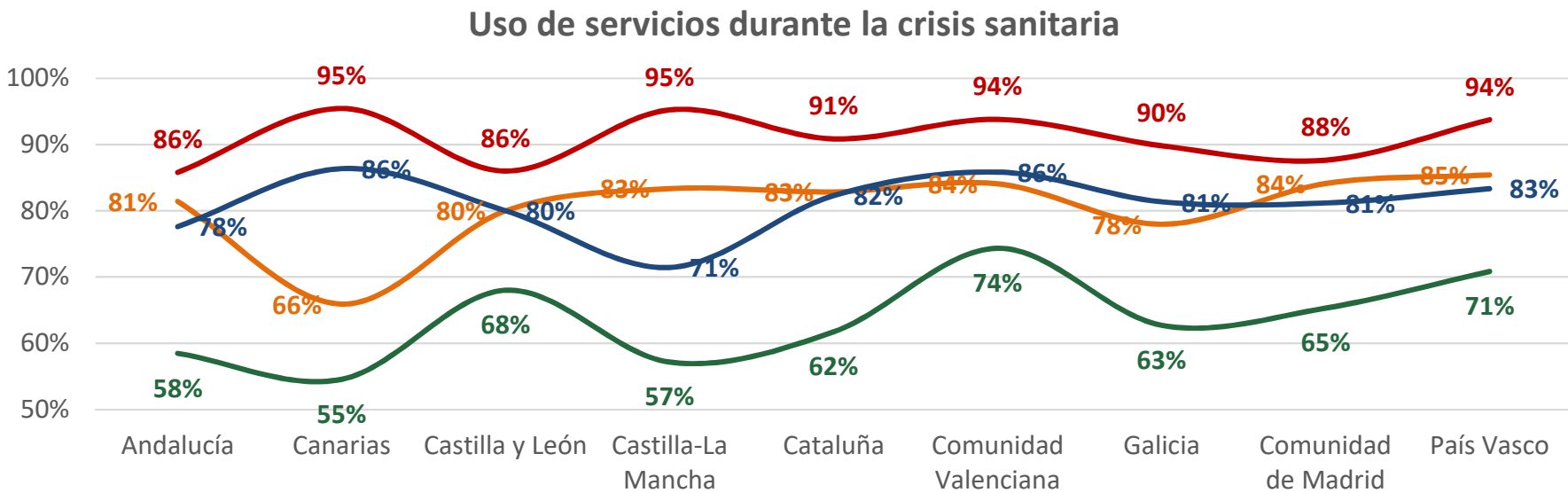
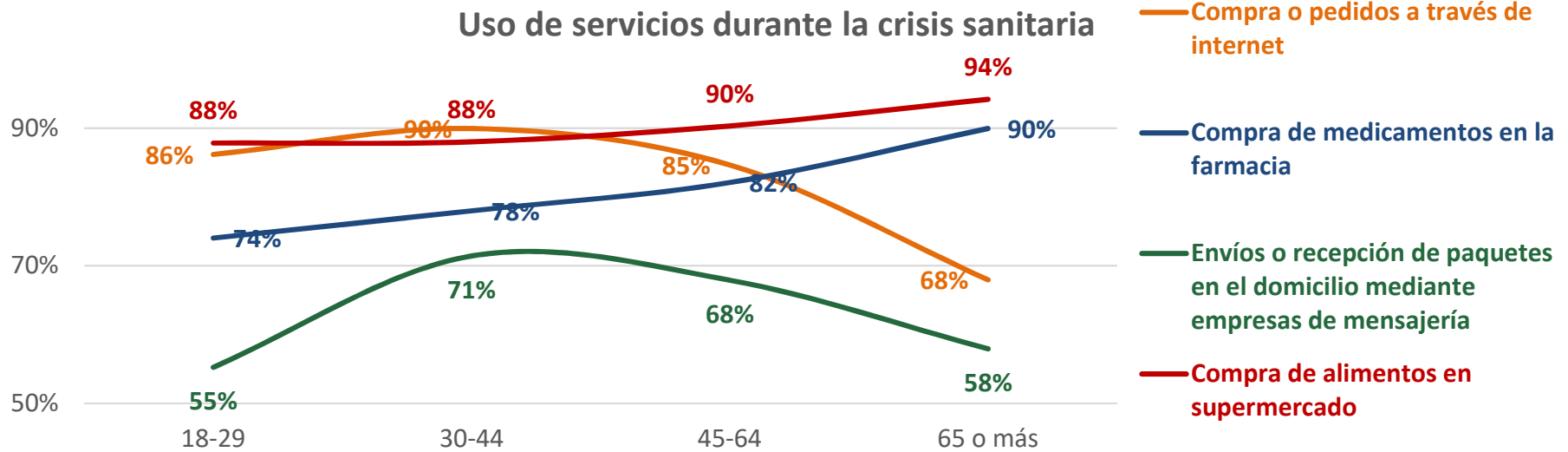


*Durante el confinamiento, dos de cada tres españoles, el 64%, unos 24 millones, ha realizado alguna compra por internet con entrega a domicilio. Más del 80% ha acudido a establecimientos para comprar productos esenciales como alimentos (90%) o medicamentos en farmacia (82%).*



¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones durante la crisis sanitaria?

# Uso de servicios durante la crisis sanitaria



¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones durante la crisis sanitaria?



Consulting • Research • Communication

**[www.gad3.com](http://www.gad3.com)**

C/ Alcalá 75, 4º izq. 28009-Madrid

T.: +34 91 369 7994

[madrid@gad3.com](mailto:madrid@gad3.com)

 [@GAD3\\_com](https://twitter.com/GAD3_com)

 [GAD3](https://www.facebook.com/GAD3)