

Parking Seguros para camiones



WINNING  
TOGETHER



## CONTENIDO

¿Por qué es importante los estacionamientos para camiones seguros?

Beneficios de obtener el certificado

Alcance de la auditoría

Niveles de clasificación

Nivel de servicio obligatorio

Nivel de servicio opcional

Procedimiento auditoría

Auditoría de tránsito

Parkings certificados EU SSTPA en España

Plataforma de información parkings seguros

# ¿Porqué es importante los estacionamientos para camiones seguros? Situación de partida

- La carretera es el modo de transporte dominante en el comercio y la logística intra europea.
- Todos los días, bienes por valor de miles de millones de euros se transportan en la red europea de carreteras, constituyendo la columna vertebral de la economía de la UE.
- La capacidad de estacionamientos de camiones debe ser incrementada. La guía 2013 TEN-T prevé un estacionamiento para usuarios comerciales por cada 100 km
- Es necesario que el sector del transporte por carretera ofrezca la calidad de vida laboral y niveles de seguridad que se pueden encontrar en otras áreas del mercado laboral.
- Los conductores de camiones, cuando descansan de acuerdo con las normas de conducción y tiempo de descanso establecidas en el Reglamento (CE) 561/2006, deben poder realizarlo en un entorno seguro y protegido con niveles mínimos de servicio.
- Se estima que hay 8,2 mil millones € por año en pérdidas por robo de mercancías sólo en la UE. La mayoría ocurre cuando los camiones están estacionados.



# Beneficios de obtener el certificado EU Parking-Standard

Certificado reconocido en toda la UE

Certificación realizada por organismos  
independientes

Garantía de seguridad y servicio

Plena transparencia y visibilidad en el mercado

Portal web independiente que incluye  
empresas certificadoras y áreas de  
estacionamiento certificados

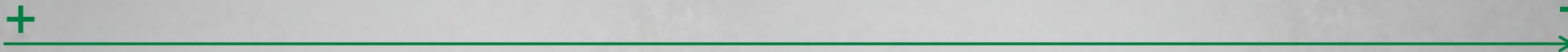
<http://www.eu-parking.eu/>



# Estándar adaptado para satisfacer el sector del Transporte Terrestre



# ¿Qué es auditado?



**NIVEL DE SEGURIDAD PLATINO**

**NIVEL DE SEGURIDAD ORO**

**NIVEL DE SEGURIDAD PLATA**

**NIVEL DE SEGURIDAD BRONCE**

La norma europea para áreas de estacionamiento seguras para camiones consta de 4 niveles de seguridad. Estos niveles se sustentan unos sobre otros. El nivel de seguridad se muestra indicando si el área de estacionamiento tiene un nivel bronce, plata, oro o platino.

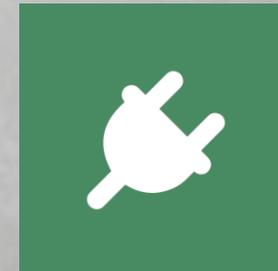
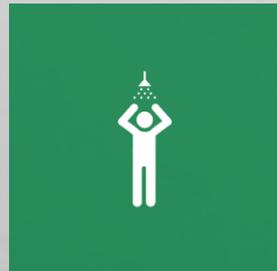
	<b>BRONCE</b> NIVEL	<b>PLATA</b> ADICIONAL A BRONCE	<b>ORO</b> ADICIONAL A PLATA	<b>PLATINO</b> ADICIONAL A ORO
<b>Perímetro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disuasivo visualmente para reconocer la zona de estacionamiento seguro.</li> <li>Iluminación a 15 Lux.</li> <li>Vegetación podada, buena visibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disuasión física para impedir el acceso no autorizado (zanjas, rocas, vallas) o vigilancia y grabación continuas por vídeo con personal capacitado.</li> <li>Iluminación a 20 Lux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 1,8 m altura de barrera física</li> <li>Iluminación a 25 Lux.</li> <li>Perímetro con cobertura por CCTV.</li> <li>Medidas preventivas para daños involuntarios a las barreras.</li> <li>Zona libre de 1 metro entre la barrera y el aparcamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Complemento para la barrera física: Medidas disuasivas para evitar la escalada.</li> </ul>
<b>Zona de estacionamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo para vehículos de carga y autorizados según Señalización.</li> <li>Controles de vigilancia Físicos o remotos. Inspección como mínimo una vez cada 24 horas.</li> <li>Carriles iluminados a 15 Lux.</li> <li>Vegetación podada, buena visibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controles/ de vigilancia físicos o remotos mínimo 2x/24 horas (1 x día, 1 x noche).</li> <li>Carriles peatonales iluminados a 15 Lux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad de contacto con personal in situ o remoto 24 x7.</li> <li>Carriles para vehículos y peatones señalizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área con personal o video-controlada 24 x 7</li> </ul>
<b>Entrada / Salida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iluminación a 25 Lux.</li> <li>CCTV (buena calidad de imagen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Barreras.</li> <li>CCTV (registros de entrada de vehículos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Barrera con dispositivos de protección contra escalada/paso por debajo.</li> <li>Prevención de intrusiones/detección, por ejemplo, portón giratorio para peatones.</li> <li>Reconocimiento de matrículas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portones instalados.</li> <li>Matrícula = Ticket.</li> <li>Vigilancia en tiempo real de entrada/salida, incluyendo peatones</li> <li>Si hay una caseta de control, debe ser capaz de resistir un ataque externo (puerta cerrada).</li> </ul>

	<b>BRONCE</b> NIVEL	<b>PLATA</b> ADICIONAL A BRONCE	<b>ORO</b> ADICIONAL A PLATA	<b>PLATINO</b> ADICIONAL A ORO
<b>Procedimientos relativos al personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inmovilizar los vehículos no autorizados para que no puedan alejarse o</li> <li>▪ Retirar los vehículos no autorizados si la ley lo permite.</li> <li>▪ Plan de evaluación de riesgos vigente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personal capacitado por un proveedor de formación acreditado disponible 24 x 7 in situ o desde un centro de control</li> <li>▪ Nombramiento de un profesional formalmente responsable de procedimientos relacionados con el personal en caso de incidentes</li> <li>▪ Formación documentada del personal una vez al año en el área de prevención de incidentes</li> <li>▪ Denuncia de incidentes y delitos al personal y a la policía habilitada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 100% Personal de seguridad certificado como guardia bajo la normativa nacional/ europea vigente.</li> <li>▪ La persona formalmente responsable programará las comprobaciones de cumplimiento, la comunicación, y las certificaciones regulares.</li> <li>▪ Uso de un manual técnico del usuario</li> <li>▪ Procedimientos de respuesta ante alarmas</li> <li>▪ Elaboración por la dirección del área de estacionamiento de un sistema de gestión para la transferencia de datos según DATEX II</li> <li>▪ Plan de continuidad de negocio vigente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Todo el personal remoto también deberá contar con formación / certificación</li> <li>▪ El personal contará con un sistema de comunicación</li> <li>▪ Formación en seguridad del responsable de la instalación</li> <li>▪ Medidas contra fallos de red eléctrica</li> <li>▪ Evaluación de riesgos locales una vez al año</li> <li>▪ Reserva anticipada disponible. Si la reserva anticipada se ofrece a través de una aplicación o sistema similar, la transmisión de datos debe ser en tiempo real.</li> </ul>

# Nivel de servicio obligatorio

Sea cuál sea el nivel a obtener debe de cumplirse:

- Aseos y duchas para hombres y mujeres disponibles y en funcionamiento.
- Los inodoros e instalaciones de lavado se limpian y revisan a intervalos regulares (con horario de limpieza).
- Grifos de agua disponibles y en funcionamiento.
- Cubos de basura disponibles en la instalación.
- Señales claras que promueven el tráfico seguro en el área de estacionamiento.
- Contactos para emergencia visualizados en las AEC
- Snacks y bebidas disponibles 24 x 7
- Posibilidad de conexión a Internet.
- Posibilidad de conexión eléctrica para uso personal.



# Nivel de servicio opcional

Los siguientes servicios opcionales pueden ser auditados para asegurar que la información es fiable, pero no determinarán el nivel del área de estacionamiento:

- Restaurante 24/7 en o cerca de la instalación
- Mercancías peligrosas aceptadas o no
- Estacionamiento separado para mercancías peligrosas
- Electricidad disponible para la refrigeración del camión
- Para los países con condiciones climáticas relevantes: equipo para retirar la nieve y el hielo del camión
- Artículos de higiene personal para la compra
- Equipo de trabajo básico para la compra en la instalación o cerca de ella
- Procedimientos técnicos de emergencia disponibles (por ejemplo, servicio de reparación en las cercanías)
- Lavandería en la instalación o en las cercanías
- Refugio contra la lluvia y el sol
- Instalaciones de ocio para conductores

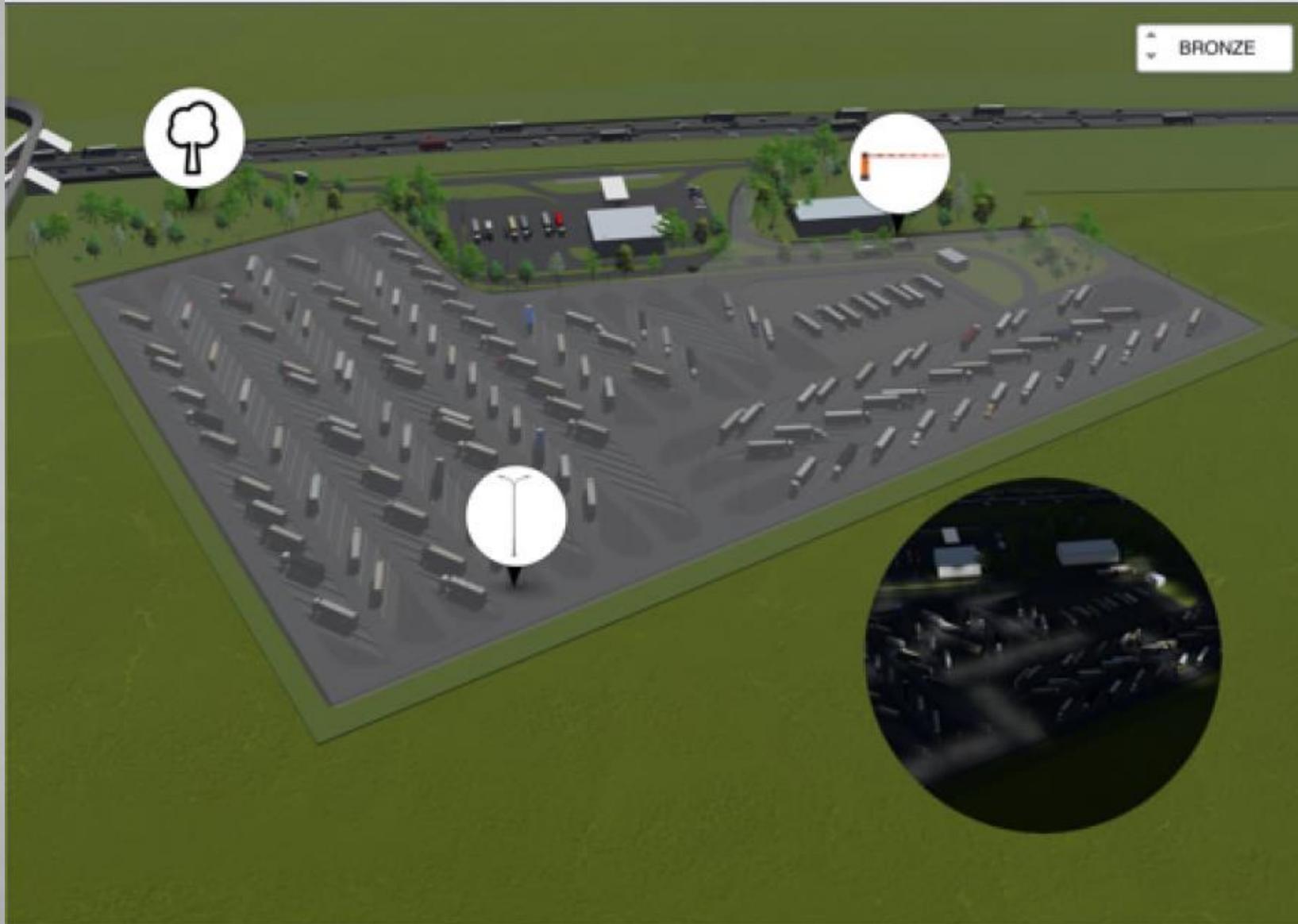


# Nivel de servicio opcional

- Lavado de camiones en la instalación o en las cercanías
- Mesas de picnic
- Tiendas cercanas
- Snack bar con comidas sencillas cerca
- Estación de servicio en la instalación o en las cercanías
- Máquinas expendedoras
- Tienda de repuestos en la instalación o en las cercanías
- Alimentos dietéticos específicos disponibles
- Capacidad del área de estacionamiento de camiones (número de estacionamientos)
- Asistencia médica cerca
- Hotel en el lugar o en las cercanías
- Farmacia cercana
- Estación de policía cercana
- Sistema de pago de peaje con máquina expendedora disponible



# Ejemplo parking estándar bonce



# Ejemplo Parking Seguro



Manual para operadores y usuarios de áreas de estacionamiento seguras y protegidas para camiones

# Procedimiento auditoria



Parking certificados bajo LABEL (desde LABEL 2) or TAPA PSR entre octubre 2016 y septiembre 2019 son susceptibles de una auditoria de transición:

- Deben ser seguras y previamente certificadas por un auditor independiente.
- La auditoria no debe tener + de 3 años

El auditor evaluará los nuevos elementos del EU Parking standard mediante una "Gap Audit"

Esto reduce los costes de auditoría

# Parkings certificados en España



La Jonquera



Porta de Barcelona y Montseny

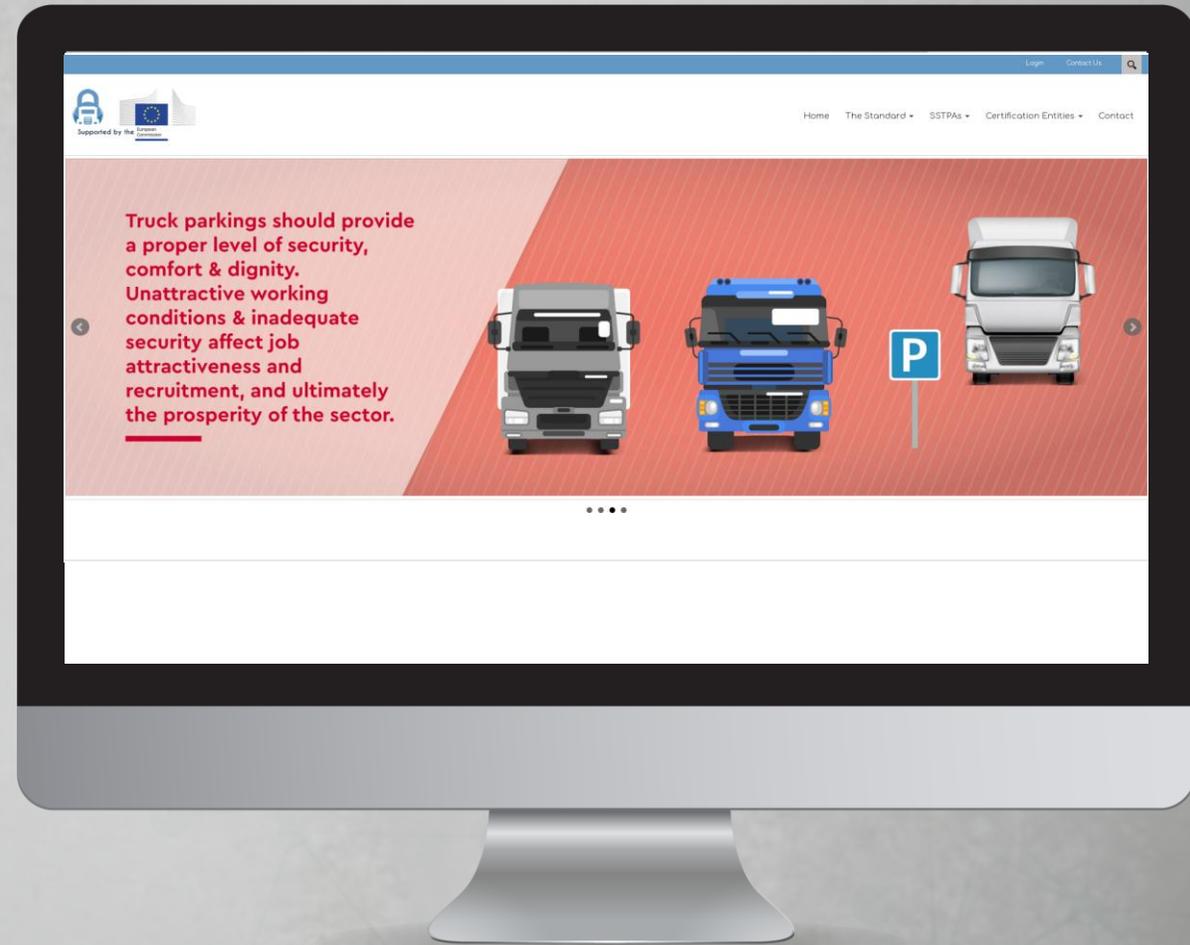




Certificados otorgados a los dueños de los parkings seguros. **DEKRA** como entidad certificadora.

Más información:

<http://www.eu-parking.eu>



¡GRACIAS  
POR CUIDAR  
DE LA  
SEGURIDAD!

